¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?  
La Inteligencia Artificial es una rama de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que, hasta hace poco, requerían inteligencia humana. Para ello, combina algoritmos, modelos de aprendizaje (machine learning) y, en muchos casos, redes neuronales profundas (deep learning) que procesan grandes volúmenes de datos para “aprender” patrones y tomar decisiones o generar contenido de forma autónoma.

¿Para qué sirve la IA?

1. **Automatización de tareas repetitivas:** desde el filtrado de correos no deseados hasta la clasificación de facturas.
2. **Análisis de datos y predicciones:** identificar tendencias de mercado, diagnosticar enfermedades o predecir fallas en maquinaria.
3. **Asistencia y atención al cliente:** chatbots y asistentes virtuales que responden consultas 24/7.
4. **Generación de contenido:** creación de texto, imágenes, música o video de manera automática.
5. **Optimización y personalización:** recomendaciones de productos, rutas de entrega o planes de entrenamiento adaptados a cada usuario.

Ejemplos de chats de IA

* **ChatGPT (OpenAI):** uno de los modelos más conocidos. Conversás de forma natural sobre infinidad de temas, pedís código, resúmenes o incluso escribís poesía.
* **Bard (Google):** chatbot integrado con el buscador para complementar respuestas con información en tiempo real.
* **Claude (Anthropic):** enfocado en respuestas seguras y explicaciones claras, con controles éticos más estrictos.
* **Bing Chat (Microsoft):** potencia de IA integrada al buscador de Microsoft, con accesos a la web para consultas actualizadas.
* **BlenderBot (Meta):** experimento de Facebook/Meta para dialogar en redes sociales y entornos de prueba.
* **Asistentes de atención al cliente (Intercom, Drift, Zendesk):** soluciones de chatbots que se integran en sitios web y apps para resolver consultas comunes de usuarios automáticamente.